



**HOSPITAL REGIONAL DE  
SOGAMOSO E.S.E.**

**EVALUACIÓN JORNADA RENDICION  
DE CUENTAS VIGENCIA 2020**

Sheyla Fanory Caicedo Rincón  
Gerente

Mayo de 2021



## **EQUIPO DIRECTIVO**

SHEYLA FANORY CAICEDO RINCON  
**GERENTE**

DIEGO FERNANDO FUQUEN FONSECA  
**SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ  
**SUBGERENTE CIENTIFICA**



# JUNTA DIRECTIVA

JENNYFHER MILENA LASPRILLA BECERRA  
**PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA**

MARTHA ISABEL QUINTERO SALAZAR  
**REPRESENTANTE SECTOR CIENTÍFICO EXTERNO**

MAURICIO HERNANDEZ FORERO  
**REPRESENTANTE SECTOR CIENTÍFICO INTERNO**

JORGE ARMANDO FONSECA HERNANDEZ  
**REPRESENTANTE GREMIOS DE LA PRODUCCIÓN**

HECTOR JULIO CACERES DAZA  
**REPRESENTANTE ASOCIACIÓN USUARIOS**



## EQUIPO LIDER RENDICIÓN DE CUENTAS

Oscar Darío Soler Morales – Asesor de Planeación  
Iris Adriana Mojica Carvajal – Asesor de Calidad y Programas Especiales  
Camila Molina – Líder de Atención al Usuario  
Sigifredo González Amézquita – Líder Gestión Jurídica  
Nini Jhoana Soto – Líder Gestión Comercial  
Armando Ochoa Camargo – Líder Talento Humano  
Angela María Fernández – Líder Seguridad y Salud en el Trabajo  
Heiner Yesid Moreno Rojas – Líder Gestión Ambiental  
Fredy González Pinto – Líder Gestión de Recursos Informáticos  
Jonatan Avellaneda – Líder Bienes y Servicios  
Juan David Riveros Gama – Líder Gestión Documental  
Dora Isabel Pérez González – Profesional Universitario en Contabilidad  
Juan Carlos Orduz Avella – Profesional Universitario en Presupuesto  
María Isabell Granados- Profesional Especializado en Cartera  
Clara Roció Rodríguez Nossa – Líder de Facturación  
Hernando Ciendua Álvarez – Profesional Universitario en Tesorería  
Geyman Cardozo – Asesor de Control Interno  
Eduardo Bernal – Profesional Universitario Mantenimiento Sistemas  
Lina María Espinel – Profesional de Planeación  
María Carolina Pulido – Profesional Especializado Calidad/Planeación



## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La encuesta de Evaluación se aplicó a las 29 personas que asistió de forma presencial a la audiencia de rendición de cuentas, entregando a la entrada del auditorio el siguiente formato:

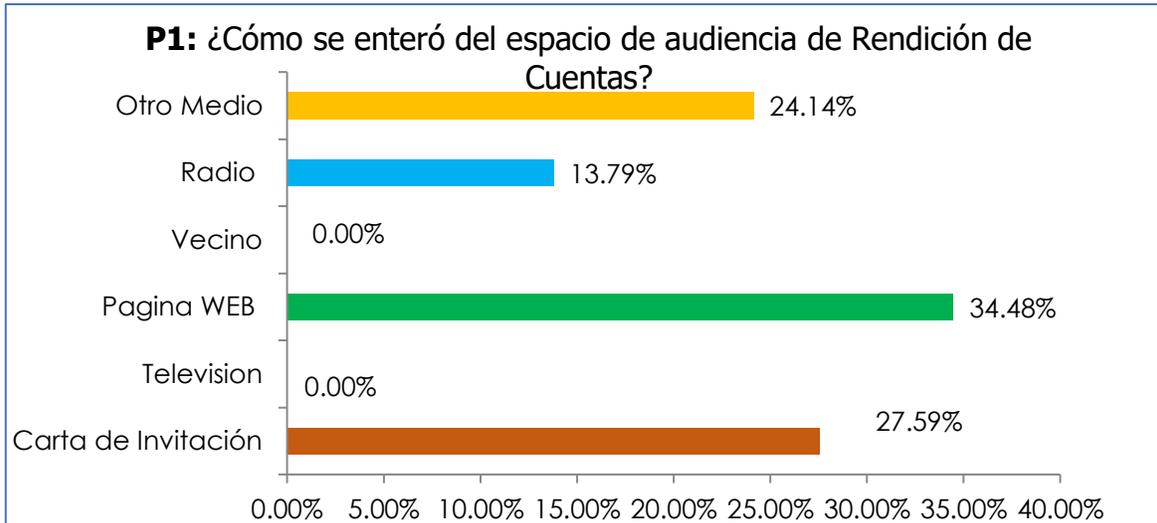
	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-PI-FT-007
	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 30/07/2020
		PÁGINA 2 de 2

Agradecemos contar con su participación en esta Audiencia de Rendición de Cuentas. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

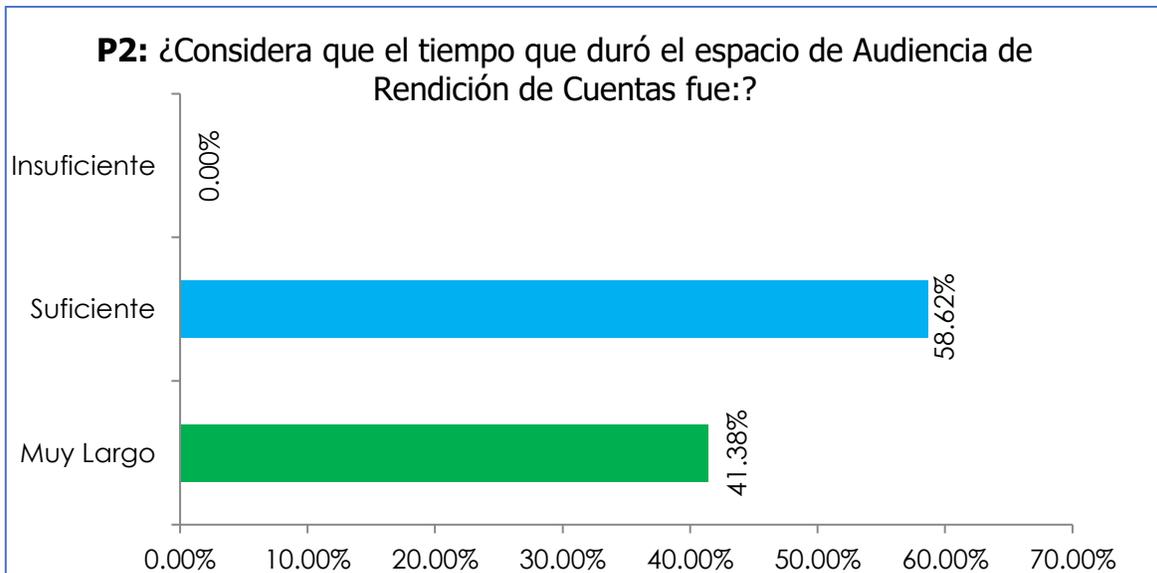
Marque con una X la opción que considere	
<b>1. ¿Cómo se enteró del espacio de Audiencia de Rendición de Cuentas?</b>	
Carta de invitación <input type="checkbox"/>	Página WEB <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/>
Televisión <input type="checkbox"/>	Vecino <input type="checkbox"/> Otro medio <input type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue <input type="text"/>	
<b>2. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de Audiencia de Rendición de Cuentas fue:</b>	
Muy Largo <input type="checkbox"/>	Suficiente <input type="checkbox"/> Insuficiente <input type="checkbox"/>
<b>3. ¿La información brindada fue?</b>	<b>4. ¿la información presentada responde a sus intereses?</b>
Clara <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
Confusa <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
<b>5. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?</b>	<b>6. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?</b>
SI <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
<b>7. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?</b>	<b>8. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?</b>
SI <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
No <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
<b>9. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?</b>	
SI <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>¿Por qué?</b>	
<input type="text"/>	



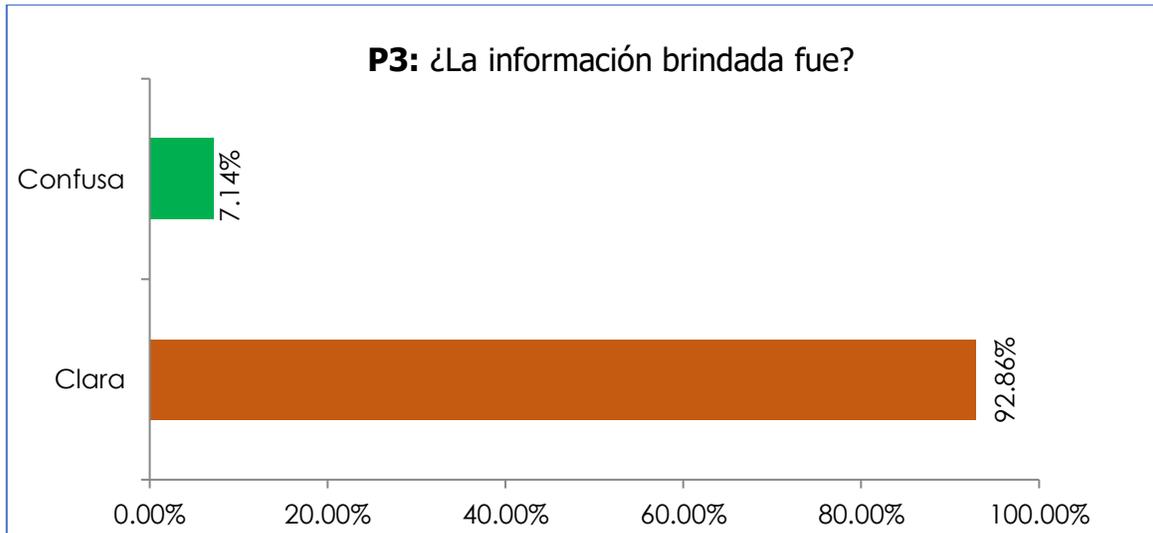
## 5.1 RESULTADOS



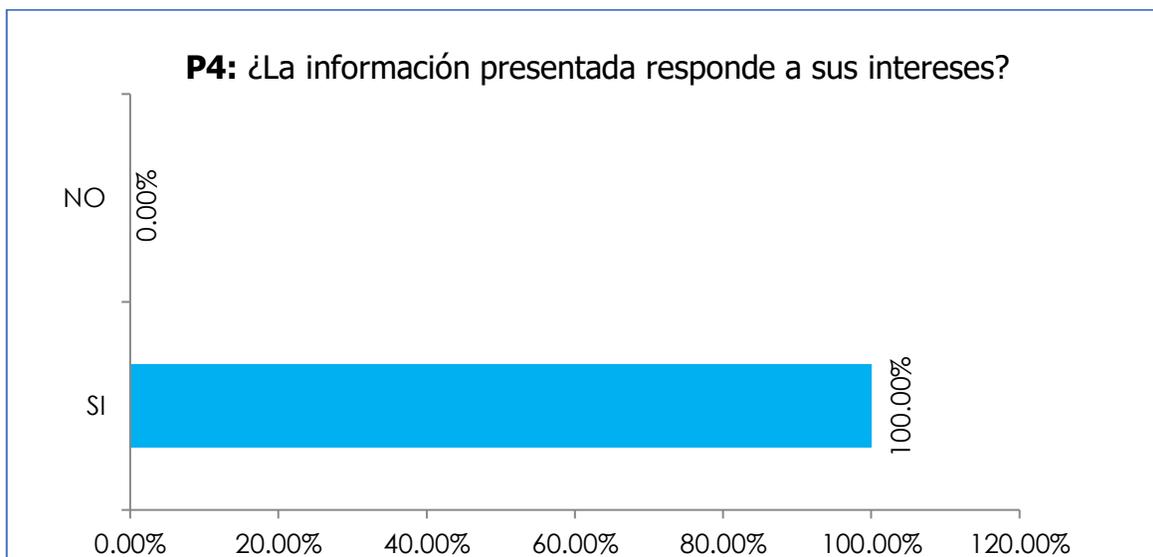
Se observa que el 34.48% de los asistentes se enteraron del evento por medio de la Pagina WEB, seguido del 27.59% que recibieron carta de invitación y el 13.79% manifestaron que se enteraron por otro medio como las Redes Sociales, concluyendo que la publicación en la pagina Web fue el canal mas efectivo para que la comunidad se enterara del evento.



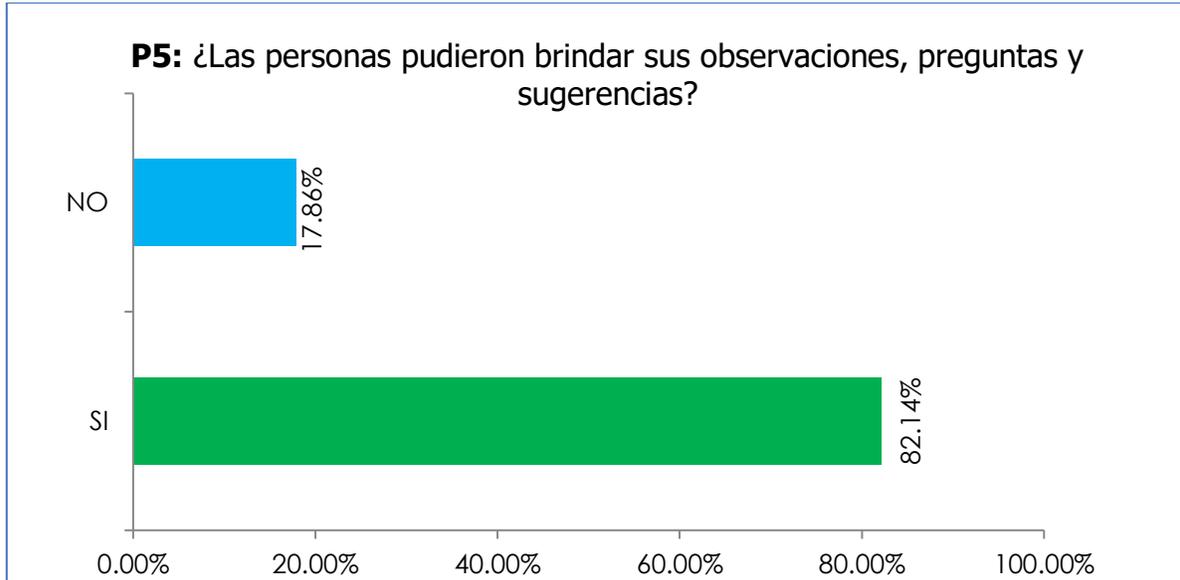
El 58.62% de los participantes que asistieron de forma presencial al evento considero que el tiempo que duro la rendición de cuentas fue suficiente pero hay un 41.38% que opinan que fue muy largo, para lo cual se deben tomar acciones de mejora para el próximo evento de rendición de cuentas y de esta manera disminuir el porcentaje de publico que considera que es un evento muy largo.



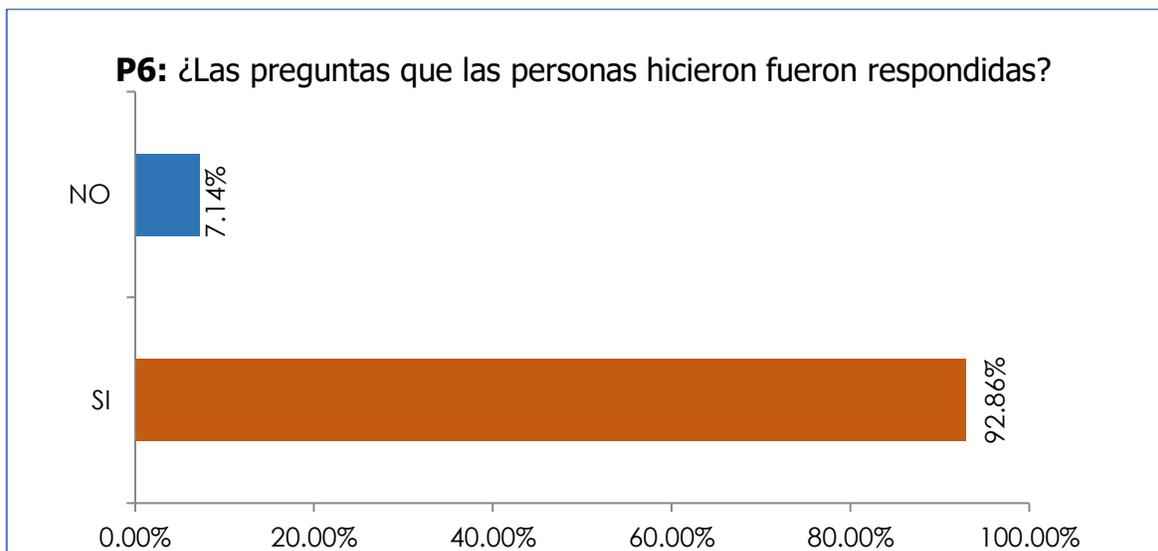
Para el 92.86% de los asistentes que realizaron la encuesta opinan que la información brindada fue clara, lo cual es satisfactorio para la institución y se propondrá alcanzar el 100%



El 100% de los asistentes manifiestan que la información presentada respondía a sus intereses.



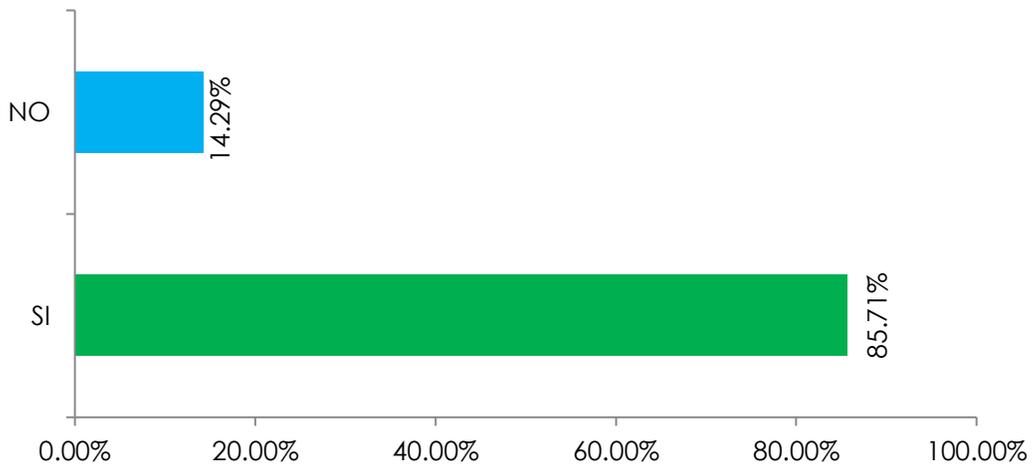
A la pregunta si las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias, el 82.14% manifestaron que Si, tan solo el 17.86% que No, sin embargo, la idea para la institución es mejorar en el próximo evento de rendición de cuentas otorgando tiempo para las observaciones, preguntas y sugerencias.



El 92.86% de las personas asistentes manifestaron que SI fueron respondidas las preguntas, el 7.14 que respondió NO se refería a las preguntas en redes sociales que no se alcanzaron a responder.

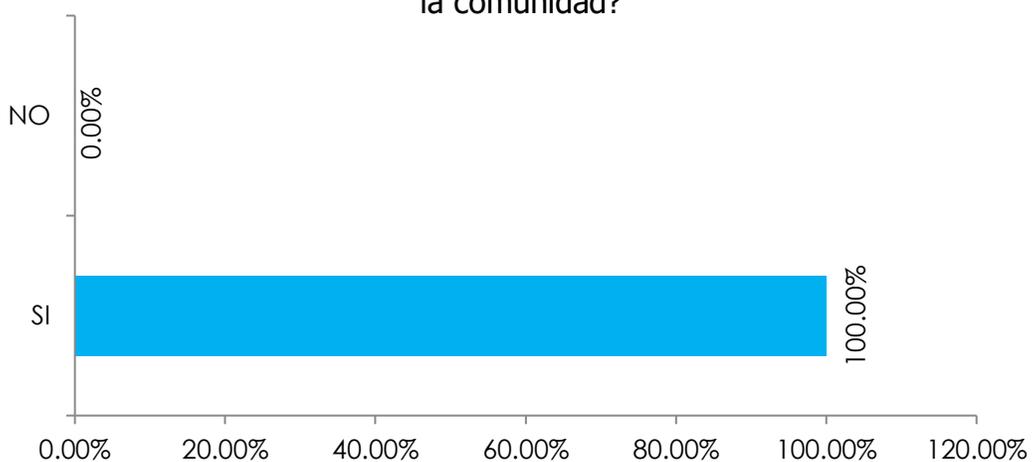


**P7:** ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?

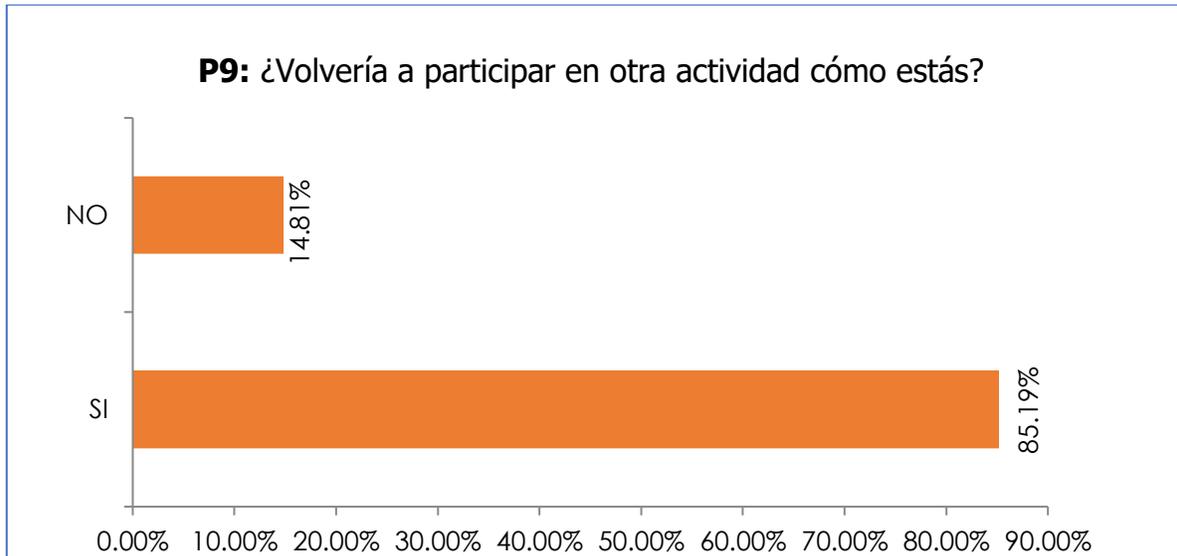


Con respecto a los compromisos establecidos durante la actividad el 85.71% de los asistentes respondieron que, SI se establecieron, mientras el 14.29% opina que NO hubo claridad frente a los compromisos establecidos.

**P8:** ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?



De los 29 asistentes el 100% opina que este evento de audiencia publica permite que la entidad rinda cuentas a la comunidad.



Con respecto a la pregunta si volvería a participar en actividades como estas, el 85.19% de los encuestados manifestaron que SI, mientras que el 14.81% de las personas opinan que NO volverían a participar, debido principalmente a la larga duración del evento.